



CÂMARA MUNICIPAL  
**RENATO  
NASCIMENTO**

*Lambari - A cidade das Águas Virtuosas*

🌐 [www.camaralambari.mg.gov.br](http://www.camaralambari.mg.gov.br)

☎ (35) 3271-1166

📍 Av. Renato Nascimento, Nº 90 Volta do Ó,  
Lambari/MG, CEP: 37.480-000

**PROJETO DE RESOLUÇÃO Nº. 12/2025.**

**Dispõe sobre a criação, a estrutura e o funcionamento da Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Lambari – Minas Gerais.**

**A MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE LAMBARI, NOS TERMOS DO ART. 174, PARÁGRAFO ÚNICO DA RESOLUÇÃO Nº. 105/2024 – REGIMENTO INTERNO DA CÂMARA MUNICIPAL DE LAMBARI, PROPÕE O PRESENTE PROJETO DE RESOLUÇÃO NOS TERMOS ABAIXO:**

**Art. 1º.** A Ouvidoria da Câmara Municipal de Lambari - MG, é criada e organizada nos termos desta Resolução, tendo seu funcionamento vinculado a sua Presidência.

**Art. 2º.** A Ouvidoria é um órgão de interlocução entre o Poder Legislativo Municipal, o cidadão e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios e quaisquer outras manifestações, desde que relacionados aos órgãos e entidades prestadoras de serviço público municipal, inclusive a Câmara.

**Art. 3º.** Compete à Ouvidoria da Câmara, além daquelas previstas na Lei Federal nº 13.460/2017, no exercício de suas atribuições institucionais:

I - receber, analisar e responder as manifestações de cidadão que lhe for dirigida, em especial aquelas sobre:

- a) sugestões, críticas, reclamações, elogios, solicitação de informação ou denúncia;
- b) violação ou qualquer forma de discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais;
- c) ilegalidades, atos de improbidade administrativa e abuso de poder.

II - disponibilizar as informações de interesse público;

III - divulgar seus serviços no cumprimento de seu papel institucional junto à sociedade;

IV - identificar problemas no atendimento ao usuário;

**RECEBIDOS**  
DATA 23/09/2025  
ASS. [Assinatura]



CÂMARA MUNICIPAL  
**RENATO  
NASCIMENTO**

*Lambari A cidade das Águas Virtuosas*

🌐 [www.camaralambari.mg.gov.br](http://www.camaralambari.mg.gov.br)

☎ (35) 3271-1166

📍 Av. Renato Nascimento, Nº 90 Volta do Ó,  
Lambari/MG, CEP: 37.480-000

V - registrar, classificar e controlar a tramitação interna das demandas recebidas por tema, assunto, datas de recebimento e resposta, bem como outras catalogações consideradas necessárias;

VI - atuar na prevenção e solução de conflitos envolvendo usuários dos serviços;

VII - promover o intercâmbio de informações e manifestações com outras Ouvidorias;

VIII - exercer suas atividades em estrita observância às competências regimentais em vigor;

IX - dar prosseguimento às manifestações recebidas;

X - informar o cidadão ou entidade sobre a qual órgão deverá se dirigir, quando a manifestação não for de competência da Ouvidoria Legislativa;

XI - facilitar o amplo acesso do usuário aos serviços da Ouvidoria, simplificando seus procedimentos e orientando os cidadãos sobre os meios de formalização das manifestações a serem encaminhadas à Ouvidoria;

XII - auxiliar a Presidência na tomada de medidas para sanar as violações, as ilegalidades e os abusos constatados;

XIII - auxiliar a Presidência na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos legislativos e administrativos;

XIV - acompanhar as manifestações encaminhadas por organismos da sociedade civil à Câmara Municipal;

XV - conhecer as opiniões e necessidades da sociedade para sugerir à Câmara Municipal as mudanças por ela aspiradas.

§ 1º. A Ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o prazo de 30 (trinta) dias úteis, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

§ 2º. Toda iniciativa proposta pela Ouvidoria terá ampla divulgação pelos órgãos de comunicação da Câmara Municipal.

**Art. 4º.** A Ouvidoria será composta por um Ouvidor do Poder Legislativo, cujo titular será servidor ocupante de cargo efetivo e terá mandato de 01 (um) ano, admitindo-se sua recondução de forma ilimitada.

§ 1º. Não poderá exercer atividades junto à Ouvidoria o servidor que tenha sido nos últimos cinco anos:

I - responsabilizado por atos julgados irregulares, pelo Tribunal de Contas do Estado ou pelo Poder Judiciário;





CÂMARA MUNICIPAL  
**RENATO  
NASCIMENTO**

*Lambari - A cidade das Águas Virtuosas*

🌐 [www.camaralambari.mg.gov.br](http://www.camaralambari.mg.gov.br)

☎ (35) 3271-1166

📍 Av. Renato Nascimento, Nº 90 Volta do Ó,  
Lambari/MG, CEP: 37.480-000

II - punido por ato lesivo ao patrimônio público, em processo disciplinar, por decisão da qual não caiba recurso na esfera administrativa, em qualquer esfera de governo;

III - condenado em processo criminal:

- a) por crime contra o Patrimônio;
- b) por crime contra a Administração Pública;
- c) por crime contra o Sistema Financeiro Nacional;
- d) por prática de ato de improbidade administrativa.

§ 2º. O servidor que vier a ter, contra si, a aplicação de qualquer das penalidades previstas no § 3º. deste artigo ficará automaticamente afastado da Ouvidoria.

§ 3º. Também não poderão ocupar a função de Ouvidor, sob pena de violação ao princípio da segregação de funções e/ou por conflito de interesses:

- I – Servidor Comissionado;
- II – Diretor Administrativo;
- III – Advogado da área Administrativa; e
- IV – Servidor responsável pela Controladoria Interna.

**Art. 5º.** O Ouvidor, no exercício de suas funções, poderá:

I – Solicitar, por meio da Presidência da Câmara, informações ou cópias de documentos a qualquer setor ou servidor da Câmara Municipal;

II – Sugerir à Presidência que solicite de qualquer órgão ou entidade informações e cópias de documentos necessários.

§ 1º. Os setores da Câmara Municipal terão prazo de até 10 (dez) dias úteis para responder às requisições e solicitações feitas pelo Ouvidor, prazo este que poderá ser prorrogado, a seu critério, em razão da complexidade do assunto.

§ 2º. O não cumprimento do prazo previsto no § 1º. deste artigo deverá ser comunicado ao Presidente da Câmara Municipal.

**Art. 6º.** São atribuições exclusivas do Ouvidor-Geral:

I - Exercer suas funções com independência e autonomia, visando garantir o direito de manifestação dos cidadãos;

II - Recomendar a correção de procedimentos administrativos;

III - Sugerir, quando cabível, a adoção de providências ou apuração de atos considerados irregulares ou ilegais;



CÂMARA MUNICIPAL  
**RENATO  
NASCIMENTO**

*Lambari: A cidade das Águas Virtuosas*

🌐 [www.camaralambari.mg.gov.br](http://www.camaralambari.mg.gov.br)

☎ (35) 3271-1166

📍 Av. Renato Nascimento, Nº 90 Volta do Ó,  
Lambari/MG, CEP: 37.480-000

IV - Determinar, de forma fundamentada, a rejeição de manifestações;

V - Manter sigilo, quando solicitado, sobre os dados dos usuários dos serviços da Ouvidoria;

VI - promover estudos e pesquisas objetivando o aprimoramento da prestação de serviços da Ouvidoria;

VII - Solicitar à Presidência da Câmara o encaminhamento de procedimentos às autoridades competentes;

VIII - Solicitar informações quanto ao andamento de procedimentos iniciados por ação da Ouvidoria;

IX - Propor ao Presidente da Câmara Municipal a celebração de convênios ou parcerias com entidades afins e de interesse da Ouvidoria;

X - Propor ao Presidente da Câmara Municipal a elaboração de palestras, seminários e eventos técnicos com temas relacionados às atividades da Ouvidoria;

XI - Elaborar relatório anual das atividades da Ouvidoria para encaminhamento à Mesa Diretora, disponibilizando-os para conhecimento dos cidadãos.

§ 1º. O relatório de gestão de que trata o inciso XI deste artigo deverá indicar, ao menos:

I - o número de manifestações recebidas no ano anterior;

II - os motivos das manifestações;

III - Órgãos e Entidades objeto das demandas;

IV - a análise dos pontos recorrentes;

V - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas; e

VI - tempo de resposta das demandas.

§ 2º. Todos os dados colhidos deverão ser mantidos em sigilo, pelo Ouvidor, inclusive após o término do exercício da sua função.

**Art. 7º.** A Câmara Municipal garantirá o acesso do cidadão à Ouvidoria por meio dos seguintes canais de comunicação:

I - Acesso exclusivo à Ouvidoria por meio da página eletrônica da Câmara Municipal na internet, contendo formulário específico para o registro de manifestações;

II - Serviço de atendimento pessoal;





CÂMARA MUNICIPAL  
**RENATO  
NASCIMENTO**

*Lambari. A cidade das Águas Virtuosas*

🌐 [www.camaralambari.mg.gov.br](http://www.camaralambari.mg.gov.br)

☎ (35) 3271-1166

📍 Av. Renato Nascimento, Nº 90 Volta do Ó,  
Lambari/MG, CEP: 37.480-000

III - Recebimento de manifestações, por meio de correio ou outro meio identificado para esse fim;

IV – Telefone;

V – Whatsapp.

§ 1º. A manifestação será dirigida à Ouvidoria e conterá, ou não, a identificação do requerente.

§ 2º. Quando for o caso, a identificação do requerente não conterá exigências que inviabilizem sua manifestação.

§ 3º. São proibidas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da apresentação de manifestações perante a Ouvidoria.

§ 4º. A manifestação poderá ser feita por meio eletrônico, correspondência convencional, telefone ou verbalmente, hipótese em que deverá ser reduzida a termo.

§ 5º. No caso de manifestação por meio eletrônico, prevista no § 4º. deste artigo, respeitada a legislação específica de sigilo e proteção de dados, poderá, a Ouvidoria, requerer meio de certificação da identidade do usuário.

§ 6º. Será permitido o recebimento de denúncias anônimas ou que comportem o sigilo do denunciante, devendo ser mantida, sob guarda e segredo do Ouvidor, as informações recebidas, cabendo, à Câmara, disponibilizar uma sala para o atendimento presencial.

§ 7º. Quando do recebimento da demanda, será gerado um número de protocolo a ser enviado para o cidadão para acompanhamento do processo de resposta; se a demanda for eletrônica, a numeração de protocolo somente será fornecida se o requerente informar endereço válido de *e-mail* ou *whatsapp*.

§ 8º. É assegurado ao cidadão a complementação das informações, caso, ao seu juízo, sejam insuficientes.

§ 9º. No caso de necessidade de complementação da manifestação pelo usuário, será oferecido o prazo de 5 (cinco) dias, nos quais será interrompida a contagem do prazo para resposta conclusiva.

§ 10º. Na ausência de elementos e informações, após vencido o prazo de complementação, a manifestação será encerrada.

§ 11º. Quando a denúncia ou manifestação envolver a pessoa do próprio Ouvidor, a demanda será encaminhada à Controladoria Interna da Câmara.

§ 12º. A quantidade de manifestações recebidas será controlada pelo Ouvidor, detalhando-as por elogios, denúncias, solicitações, reclamações e sugestões, sendo elaborado relatório de gestão, anualmente, para encaminhamento à Presidência e respectiva divulgação, *até o dia 31 de janeiro do ano subsequente*.



CÂMARA MUNICIPAL  
**RENATO  
NASCIMENTO**

*Lambari - A cidade das Águas Virtuosas*

www.camaralambari.mg.gov.br

(35) 3271-1166

Av. Renato Nascimento, Nº 90 Volta do Ó,  
Lambari/MG, CEP: 37.480-000

**Art. 8º.** A Ouvidoria receberá e registrará as manifestações anônimas que pela descrição dos fatos forneçam indícios de procedência do fato denunciado.

**Parágrafo único.** O Ouvidor rejeitará manifestações:

I – que se refiram exclusivamente a órgãos, entidades e/ou agentes públicos de outras esferas de governo (União, Estados, Distrito Federal e/ou outros municípios);

II – que, sendo anônimas, sejam destituídas de coerência lógica ou cujo conteúdo se baseie em circunstância impossível de ter sido praticada;

III – genéricas, assim entendidas aquelas que não se refiram a pessoas e/ou a fatos ou atos específicos, *determinados e/ou passíveis de individualização*;

IV – que contenham acusações desconectadas do serviço público do denunciado ou que possuam conteúdo discriminatório, preconceituoso, racista, etc.

**Art. 9º.** A Presidência da Câmara Municipal assegurará autonomia à Ouvidoria, mediante apoio logístico, tecnológico, administrativo e operacional necessários ao desempenho de suas atividades.

**Parágrafo único.** Quando a Denúncia envolver:

I – órgão, entidade, Secretário, servidor, efetivo ou comissionado, e empregado público do Poder Executivo de Lambari, antes de responder ao Interessado e arquivar o procedimento, o Ouvidor comunicará à Presidência da Câmara para envio de ofício ao Prefeito Municipal;

II – Serviço/funcionário de pessoa jurídica prestadora de serviço público municipal, antes de responder ao Interessado e arquivar o procedimento, o Ouvidor comunicará à Presidência da Câmara para envio de ofício ao Prefeito Municipal e à Comissão de Fiscalização da Câmara por meio do Memorando ou sistema que substitui-lo;

III – setor ou servidor/empregado público da Câmara de Vereadores de Lambari, antes de responder ao Interessado e arquivar o procedimento, o Ouvidor comunicará à Mesa Diretiva por meio do Memorando ou sistema que o substituir;

IV – Prefeito, Vice-Prefeito ou Vereadores, antes de responder ao Interessado e arquivar o procedimento, o Ouvidor comunicará à Presidência e à Comissão Permanente de Fiscalização da Câmara de Vereadores de Lambari – MG; ou

V – a Mesa Diretora da Câmara ou Comissão, antes de responder ao Interessado e arquivar o procedimento, o Ouvidor comunicará aos demais Vereadores.







CÂMARA MUNICIPAL

**RENATO  
NASCIMENTO**

*Lambari - A cidade das Águas Virtuosas*

 [www.camaralambari.mg.gov.br](http://www.camaralambari.mg.gov.br)

 (35) 3271-1166

 Av. Renato Nascimento, Nº 90 Volta do Ó,  
Lambari/MG, CEP: 37.480-000

**Art. 10.** A Mesa da Câmara Municipal editará os atos necessários a fiel execução das medidas previstas na presente Resolução.

**Art. 11.** Subsidiariamente ao disposto nesta Resolução, serão observadas:

I - a Lei Federal nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011;

II - a Lei Federal nº. 13.460, de 26 de junho de 2017;

III - Regimento Interno da Câmara Municipal de Lambari - MG e demais normativas atinentes.

**Art. 12.** Esta Resolução entra em vigor na data sua publicação.

Salas da Sessões, em 23 de setembro de 2025.

  
**JOAREZ CARLOS MARTINS**  
Presidente

  
**RÔMULO DA CUNHA JÚNIOR**  
Vice-Presidente

  
**ÂNGELO DUARTE DE MENEZES ALVES**  
Secretário